



الدورة التدريبية  
(اتصالات الأعمال)

6-7 April 2014 :	تاريخ الدورة
9:00 am - 2:00 pm :	توقيت الدورة
Razan Chamsin :	اسم المدربة/المدرّب
SEBC / مركز الأعمال والمؤسسات السوري :	المكان
العربية / الانكليزية :	لغة الدورة

**أهداف الدورة / Training Objective**

- التدريب على أفضل طرق التواصل الفعال

**الفئة المستهدفة: / Target Group**

- العاملين في المؤسسات من كافة المستويات الوظيفية نظراً لأهمية التواصل

**النتائج المتوقعة في نهاية الدورة: / Expected Learning**

- في نهاية الدورة كل متدرب يكون قادر على فهم معنى التواصل الفعال و معرفة هيكليته و القدرة على تطوير أسلوب كتابته بشكل احترافي وتطوير مهارته في التواصل الشفوي

**المحاور الأساسية للدورة: / Training Outlines**

- مقدمة للتواصل الاحترافي
- هيكلية التواصل الاحترافي
- تطوير اسلوب الكتابة الاحترافية
- انواع الكتابة الاحترافية
- تطوير مهارات التواصل الشفوي